

REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI DELLA RESIDENZA D' EPOCA 1550

Felici di ospitarVi , Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

Le nostre piccole regole da osservare nella Residenza non sono soltanto quelle previste dalla legge ma, soprattutto, quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

1) La richiesta di **prenotazione** può essere fatta direttamente da questo sito dal “banner” DISPONIBILITA' oppure tramite telefono, SMS, WhatsApp o e-mail.

Riceverete da noi una conferma dell'avvenuta prenotazione per via telematica, accompagnata da tutte le informazioni relative alla Residenza ed alle modalità di pagamento.

La richiesta di **cancellazione** va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail info@1550residenzadepoca.com e avrà le seguenti condizioni:

- per cancellazioni o modifiche fino a 5 giorni prima della data prevista di arrivo, non viene addebitato alcun costo.
- In caso di cancellazione oltre tale termine o in caso di mancata presentazione, viene addebitato il costo dell'intero soggiorno.

2) Il saldo della prenotazione verrà effettuato all'arrivo contestualmente alla consegna delle chiavi e potrà avvenire con carta di credito, bancomat o contanti. In caso di partenza anticipata rispetto la data stabilita non sono previsti rimborsi.

Alla tariffa giornaliera per la vostra stanza verrà aggiunto, obbligatoriamente, l'importo della **tassa di soggiorno del comune di SIENA** , equivalente alla cifra di **€2,50** a notte per persona (esclusi i bambini sotto i 10 anni di età) la tassa va pagata in contanti.

3) Al momento dell'arrivo vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

4) **Check-in** - La consegna delle camere è prevista dalle ore 14:00 alle ore 19:00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti. **Se ci comunicherete per**

tempo le modalità e l'orario del vostro arrivo ed eventuali ritardi saremo in grado di accogliervi nel modo migliore evitando inutili attese.

Check-out – Le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 11:00.

Non avremo problemi a custodire i vostri bagagli fino a fine giornata. E' possibile ospitare animali, pagando un supplemento 25,00 Euro intero periodo.

5) Nell' area-breakfast la colazione potrà essere consumata fino alle ore 10.00

E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli propri. In conformità alla legislazione regionale, nonché per ragioni di sicurezza e rispetto degli altri ospiti.

6) Le pulizie delle camere e dei bagni vengono effettuate giornalmente

7) Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

8) E' nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. La Residenza declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.

9) In conformità al regolamento della Residenza d'Epoca ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00.

10) E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti, che non siano quelli ivi soggiornanti. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC (per cortesia usate gli appositi cestini) . Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un felice soggiorno.